

WARUNKI UDZIELENIA DODATKOWEJ GWARANCJI

1. Wydłużenia gwarancji udziela Firma Hotterm, zwana dalej Gwarantem, na produkty zakupione i dostarczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Aby spełnić warunki dodatkowej gwarancji na pompę ciepła, Użytkownik – przed upływem 24 miesięcy od daty „pierwszego uruchomienia” nie wcześniej niż po wykonaniu drugiego obowiązkowego przeglądu gwarancyjnego i nie później niż przed upływem okresu gwarancji podstawowej – potwierdza pisemnym zgłoszeniem chęć wykupienia gwarancji dodatkowej, wskazując konkretny obiekt. Do pisemnego zgłoszenia należy załączyć wypełnioną Kartę Gwarancyjną i Kartę Pierwszego Uruchomienia. Zgłoszenie może być wystane w formie pisemnej na adres siedziby firmy lub drogą mailową na adres: biuro@hotterm.pl. Wniosek oraz informacje o kosztach znajdują się na stronie internetowej www.hotterm.pl w zakładce serwis.
3. Warunkiem przystąpienia do procedury udzielenia dodatkowej gwarancji jest opłacenie faktury pro forma otrzymanej, na podany we wniosku adres mailowy.
4. Po opłaceniu faktury w wyznaczonym terminie, liczonym od daty zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym, Zgłaszający otrzyma na adres wyznaczony we wcześniejszym wniosku, oryginał faktury wraz z protokołem przedłużenia gwarancji. Niedotrzymanie wyznaczonego terminu płatności za fakturę spowoduje odesłanie wpłaty i anulowanie przez Gwaranta procedury udzielenia dodatkowej gwarancji.
5. W drugim, trzecim i czwartym roku eksploatacji, Użytkownik zobowiązany jest do wykonywania odpłatnych przeglądów technicznych przez serwis fabryczny.
6. Koszt okresowego przeglądu technicznego w okresie gwarancji znajduje się na stronie internetowej www.hotterm.pl w zakładce serwis.
7. Pozostałe warunki gwarancji pozostają zgodne z obowiązującą kartą gwarancyjną, którą Gwarant dołącza do urządzenia w dniu jego zakupu i którą Autoryzowany Serwis/Instalator wypełnia w momencie pierwszego uruchomienia.
8. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w Karcie Gwarancyjnej.
9. W przypadku niewykonania przez Użytkownika pompy ciepła obowiązkowych okresowych przeglądów gwarancyjnych, gwarancja dodatkowa na urządzenie wygasa z upływem terminu wykonania wymaganego przeglądu gwarancyjnego.